

## Historique de votre conversation sur Huawei Live Chat

	15:35
Bonjour, comment puis-je vous aider ?	
Vous	15:35
<b>Bonjour j'aimerais savoir si le port usb type c du matebook D14 2020 est thunderbolt ? et / ou celui-ci permet l'utilisation d'un hdmi ou un vga via un adaptateur</b>	
MERYEM	15:39
Bonjour BOU	
MERYEM	15:39
Meryem à votre service	
Vous	15:39
<b>Bonjour Meryem</b>	
MERYEM	15:39
Je vous présente mes excuses quant au délai d'attente .	
MERYEM	15:40
Je vérifie tout de suite si le port du Matebook D 14 2020 est Thunderbolt.	
Vous	15:40
<b>ou alors que l'usb type c permet d'utiliser un flux audio via un adaptateur vga ou hdmi svp</b>	
MERYEM	15:41
D'accord	
MERYEM	15:41
Je vérifie tout de suite .	
Vous	15:46
<b>flux image **</b>	
MERYEM	15:47
Je vous remercie d'avoir patienté Bou.	
MERYEM	15:48
Après vérification avec le service technique, je constate que comme l'USB C sert à charger l'ordinateur portable, un port supplémentaire de ce type, peut-être même avec le support Thunderbolt .	
MERYEM	15:48
Du coup je confirme que le port USB-C de ce modèle permet l'utilisation d'un HMDI .	
MERYEM	15:49
Ou via un adaptateur	
MERYEM	15:49
Et qu'il est effectivement thunderbolt .	

Vous	15:49
<b>Donc il est thunderbolt ? Parce que je viens d'acheter un adaptateur type C vers hdmi cependant cela ne marche pas</b>	
MERYEM	15:50
L'adaptateur devrait être original .	
MERYEM	15:50
Pouvez-vous me préciser d'où vous l'avez acheté SVP ?	
Vous	15:51
<b>Amazon</b>	
Vous	15:51
<b>Huawei en propose t-il ?</b>	
MERYEM	15:51
Entendu	
Vous	15:54
<b>Il y a peut-etre une manipulation a effectué dans les paramètres de l'ordinateur pour que cela fonctionne ,</b>	
Vous	15:54
<b>?</b>	
MERYEM	15:55
La détection ne nécessite pas une manipulation ou paramétrage.	
MERYEM	15:56
En effet, le branchement de l'adaptateur vers Hdmi suffit .	
MERYEM	15:56
Je vous prie d'accéder à ce lien SVP :	
MERYEM	15:56
<a href="https://consumer.huawei.com/fr/accessories/">https://consumer.huawei.com/fr/accessories/</a>	
Vous	15:56
<b>Oui j'ai cliquer ensuite ?</b>	
MERYEM	15:58
Sur la photo du produit HUAWEI USB-C Adaptateur SVP	
Vous	15:59
<a href="https://consumer.huawei.com/fr/accessories/matedock-2-docking-station/">https://consumer.huawei.com/fr/accessories/matedock-2-docking-station/</a>	
Vous	15:59
<b>ceci ?</b>	
MERYEM	16:00
Je vérifie tout de suite	

MERYEM 16:02

Oui , je confirme qu'il s'agit du bon adaptateur 👍

Vous 16:02

**Donc vous m'assurer que si j'achète le " HUAWEI MateDock 2 Docking Station" je pourrai brancher un ecran via l'hdmi/ ou le vga et que cela fonctionnera ?**

Vous 16:03

**Depuis mon Huawei matebook D14 2020**

MERYEM 16:04

Effectivement

MERYEM 16:04

Pour pouvoir brancher un écran via Hdmi, il va falloir passer par l'adaptateur ( original ) .

Vous 16:05

**les produits non huawei ne fonctionne donc pas ?**

MERYEM 16:05

Je m'excuse pour le délai d'attente j'ai des lenteurs de connexion 🙏

Vous 16:05

**Pas de soucis**

MERYEM 16:05

Si les produits ( accessoires ) Huawei fonctionnent bien avec le Matebook D 14 2020 .

Vous 16:05

**okk**

Vous 16:06

**merci beaucoup vous avez répondu a mes questions**

Vous 16:06

**bonne fin de journée a vous**

MERYEM 16:06

C'est avec plaisir

MERYEM 16:06

En réitérant mes excuses quant au délai d'attente .

Vous 16:06

**Pas de soucis**

MERYEM 16:07

Je vous remercie

MERYEM 16:07

Je vous souhaite également une excellente fin de journée 😊🙏

MERYEM 16:09

Et si vous avez 30 secondes, je vous prie de répondre aux deux questions de satisfaction après avoir fermé le Chat. Ces deux questions sont liées uniquement à ma prestation.

Vous 16:09

Ok

MERYEM 16:10

Merci infiniment 🙏

MERYEM 16:10

Je vous prie de cliquer sur "fermer" qui est en bas du chat pour avoir l'enquête.

La conversation est terminée.